



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti DevArt s.r.o., so sídlom: Jesenského 7, 908 51 Holíč , zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 47769/T, IČO: 52650324, mobil: **+421 944 552 212**, mail: panely@halynamieru.sk

1. DEFINÍCIE A ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1) Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti DevArt s.r.o. (ďalej tiež ako „predávajúci“) sa vzťahujú na každú kúpnu zmluvu alebo zmluvu o dielo uzavretú medzi predávajúcim a kupujúcim.
- 2) V prípade odchylných dojednaní medzi ustanoveniami kúpnej zmluvy/zmluvy o dielo a znením týchto VOP majú prednosť ustanovenia zmluvy.
- 3) V týchto obchodných podmienkach:
 - „**Predávajúci**“ znamená spoločnosť DevArt s.r.o.;
 - „**Kupujúci**“ môže byť podnikateľ alebo spotrebiteľ;
 - „**Spotrebiteľ**“ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. ;
 - „**Podnikateľ**“ je osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
 - „**Cenová ponuka**“ obsahuje konečnú reálnu cenu bez DPH na základe objednávky, odsúhlasením cenovej ponuky dochádza k prijatiu návrhu na kúpnu zmluvu zo strany kupujúceho. DPH bude účtovaná v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky;
 - „**Orgán dozoru**“ Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, so sídlom: Pekárska 23, 917 01 Trnava, tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21.

2. OJEDNÁVKY A UZATVÁRANIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 1) Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim môže byť uzatvorená písomne alebo ústne na základe predchádzajúcej objednávky zo strany kupujúceho. Ak je kúpna zmluva uzatvorená ústne, ako písomný dokument potvrdzujúci uzatvorenie kúpnej zmluvy sa považuje najmä potvrdenie objednávky, akceptácia cenovej ponuky predávajúceho, akceptácia či úhrada zálohovej faktúry alebo iná písomnosť vyjadrujúca vôľu strán uzatvoriť kúpnu zmluvu.
- 2) Kupujúci je povinný pri zadaní objednávky uviesť všetky potrebné údaje ako: meno, priezvisko, adresu, názov firmy, IČO, sídlo, adresu dodania, telefón, mail, DIČ, IČ DPH.
- 3) Kupujúci je oprávnený svoju objednávku stornovať do 3 dní od jej zadania. V takom prípade kupujúci uhradí predávajúcemu účelne vynaložené náklady na prípravu konkrétnej objednávky, ktoré predávajúci písomne vyčíslil v primeranej lehote. Účelne vynaložené náklady sa rozumejú akékoľvek náklady, aj náklady vzniknuté predávajúcemu nepriamo činnosťou samotného výrobcu či dodávateľa, ktoré následne tieto osoby u predávajúceho budú uplatňovať. Ide najmä o náklady vo forme už márne vyrobeného či záväzne objednaného materiálu.
- 4) Kupujúci je povinný si riadne prekontrolovať jednotlivé položky v kúpnej zmluve resp. cenovej ponuke a to najmä počet kusov, dĺžky, hrúbky, strany nafarbenia, odtiene farieb vrátane ochranného laku, prípadný typ balenia, jednotlivé ceny jednotlivých položiek a predpokladaný termín dodania. Svojím podpisom na kúpnej zmluve či na listinách ju nahrádzajúcich (napr. na objednávke) alebo v prípade neexistencie podpísaného dokumentu zaplatením zálohovej faktúry, kupujúci potvrdzuje správnosť údajov. Za prípadné nezrovnalosti potom nesie zodpovednosť kupujúci a prípadné ďalšie náklady idú na jeho ťarchu.

- 5) Za súlad kladačského plánu (resp. špecifikáciu objednávky) so skutočnosťou na stavbe zodpovedá kupujúci. Riziko vzniknuté z nesúladu projektovej dokumentácie so skutočnosťou ide na ťarchu kupujúceho, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Náklady na zistenie skutočného stavu dodržania projektovej dokumentácie na stavbe znáša kupujúci.
- 6) Za súlad kladačského plánu so skutočnosťou na stavbe zodpovedá vždy kupujúci, aj v prípade, keď predávajúci zaisťuje či sprostredkováva spracovanie tohto kladačského plánu. Kupujúci ručí za správne podklady, ktoré zodpovedajú skutočnosti a poslednej verzii projektu a zodpovedá za doručenie všetkých potrebných podkladov, detailov a rezov. Kupujúci je povinný kladačský plán skontrolovať.

3. DODANIE TOVARU

- 1) Miestom dodania je miesto, ktoré je označené ako vopred určená presná adresa kupujúcim. Riziká spojené s dodávkou tovaru prechádzajú na kupujúceho v mieste dodania, a to okamihom, keď je tovar pripravený kupujúcemu na odobratie. Tým, že je kupujúcemu umožnená dispozícia s tovarom, je splnená povinnosť predávajúceho, a od tohto okamihu prechádza riziko škody na veci na kupujúceho.
- 2) Ak nie je v zmluve uvedené inak a ak je doprava na miesto dodania súčasťou cenovej ponuky, dopravu do miesta dodania znáša kupujúci. Ak je v cenovej ponuke uvedené, že doprava na území Slovenskej republiky je zdarma, znáša tieto náklady na dopravu predávajúci. Kupujúci je povinný zabezpečiť prevzatie tovaru na takto určenom mieste; ak nezabezpečí prevzatie tovaru, zodpovedá za spôsobenú škodu. Predávajúci po márnom pokuse o prevzatie tovaru na kupujúcim určenej adrese vráti tovar do miesta, odkiaľ bola zahájená doprava tovaru ku kupujúcemu. Vrátením tovaru späť do takého miesta je potom tovar považovaný za prevzatý.
- 3) Kupujúci je povinný zvoliť také miesto vykládky, ktoré je bez problémov prístupné pre LKW (nákladnú prepravu) do 40 ton. Miesto vykládky musí byť zabezpečené dostatočnou príjazdovou a manipulačnou plochou pre LKW. Ak je miesto vykládky ťažko prístupné takýmto vozidlom a hrozia rôzne dopravné riziká, či riziká poškodenia akéhokolvek majetku, šofér má právo vjazd na takéto miesto odmietnuť, pričom rozhodnutie je iba na jeho zvážení. V tomto prípade je kupujúci povinný zabezpečiť vykládku na alternatívnom mieste v danej blízkosti, bez nároku na preplatenie dodatočných nákladov s tým súvisiacich.
- 4) Termín plnenia je dojednaný v kúpnej zmluve (alebo v listinách ju nahrádzajúcich, napríklad v objednávke, cenovej ponuke. Kupujúci berie na vedomie, že termín plnenia je ovplyvnený aktuálnymi výrobnými kapacitami výrobcu. Predávajúci nie je povinný akceptovať termín plnenia vyžadovaný kupujúcim. Pokiaľ v reakcii na objednávku predávajúci navrhne inú dobu plnenia, potom platí, že ak nie je takto navrhnutá doba plnenia bez zbytočného odkladu odmietnutá kupujúcim, je považovaná za dohodnutú dobu plnenia kúpnej zmluvy. Kupujúci berie na vedomie skutočnosť, že tovar je predmetom výroby u tretej osoby, a že prípadné omeškanie tejto tretej osoby s výrobou môže mať vplyv na termíny dodania zo strany predávajúceho; v takom prípade je predávajúci oprávnený určiť termín plnenia v súvislosti s omeškaním výrobcu tovaru; o zmene termínu plnenia musí predávajúci upovedomiť kupujúceho bez zbytočného odkladu.
- 5) Kupujúci je povinný pri prevzatí podpísať odovzdávací protokol, prípadne dodací list, prepravný list alebo inú obdobnú listinu, potvrdzujúcu prevzatie tovaru (ďalej tiež len „odovzdávací protokol“), ktorý mu bude predložený dopravcom na mieste dodania. Žiadna zo strán nie je oprávnená odmietnuť podpísať odovzdávací protokol, ibaže by predávajúci odovzdal iný ako kupujúcim objednaný tovar. V takom prípade musí byť takáto skutočnosť písomne vyznačená na odovzdávacom protokole/ dodacom liste s uvedením odlišností voči pôvodne objednanému



tovaru. Ak bude povaha preberaného tovaru sporná, platí, že žiadna zo strán nie je v omeškaní s plnením do okamihu, než bude správna povaha tovaru určená dohodou strán, prípadne súdom. Predávajúci je ale oprávnený v prípade takého sporu ohľadom tovaru tento predať tretej osobe a dodať po vyriešení sporu kupujúcemu nový tovar.

- 6) Ak odmietne kupujúci podpísať odovzdávací protokol/dodací list, prípadne do neho vyznačiť námietky voči akosti či kvantite tovaru, platí, že tovar bol riadne prevzatý v riadnom termíne podľa zmluvy.
- 7) Vykládku tovaru uskutočňuje vždy kupujúci sám a na jeho účet. Vykládku kamiónu odporúča predávajúci zabezpečiť zodpovedajúcim žeriavom, viazacími pásmi a vždy použiť vahadlo na žeriave, resp. vysokozdvížným vozíkom alebo traktorbagrom s paletizačnými vidlami. Ručnú vykládku predávajúci vôbec neodporúča. Balíky sa upínajú viazacími pásmi vždy pod debnením a nie priamo pod materiálom, v opačnom prípade môže dôjsť k poškodeniu materiálu. Kupujúci berie na vedomie, že balíky môžu mať hmotnosť niekoľko ton v závislosti od povahy kupovaného tovaru.
- 8) Špecifické pokyny na vykládku panelov sú stanovené v manipulačnom a montážnom predpise, prípadne prilepené na jednotlivých balíkoch. Kupujúci má povinnosť sa oboznámiť a dodržať manipulačný a montážny predpis, ktorý je zasielaný kupujúcemu emailom a ktorý je pre kupujúceho záväzný. Pri vykládke kupujúci zodpovedá aj za škodu spôsobenú na inom materiáli ním alebo tretími osobami, ktoré boli na to určené zo strany kupujúceho.
- 9) V prípade, že kupujúci z akéhokoľvek dôvodu nezabezpečí vykládku tovaru a tovar neprevezme, je kupujúci povinný uhradiť zmluvnú pokutu vyčíslenú dopravcom za vzniknuté škody márnym doručovaním a tiež dodatočné náklady na opätovné doručenie tovaru na miesto vykládky určené kupujúcim. Takto vzniknuté navyše náklady hradí v plnej výške kupujúci na základe faktúry, ktorú kupujúcemu vystaví predávajúci. Faktúru je kupujúci povinný uhradiť v lehote uvedenej vo faktúre.
- 10) Kupujúci zodpovedá za prípadné poškodenie materiálu pri vykládke. Pokiaľ je na návese viac zákaziek v rámci vykládky a kupujúci poškodí vykládkou svojho materiálu materiál prevážaný pre tretie osoby, je povinný škodu nahradiť v celkovej výške, vrátane dopravných nákladov za dovoz nového materiálu a prípadnej sankcie za neskoré dodanie. Takto vzniknutú škodu je kupujúci povinný zaplatiť na výzvu predávajúceho, v lehote 15 dní.
- 11) Kupujúci je informovaný o odoslaní tovaru jeden pracovný deň pred jeho doručením. Kupujúci je povinný zabezpečiť bezproblémové prevzatie tovaru, najmä tým, že v dňoch plánovaného doručenia bude dostupný na telefónnom čísle určenom pre doručenie alebo prítomný na adrese doručenia. Pokiaľ túto povinnosť nie je možné splniť, je povinný určiť náhradnú osobu, ktorá povinnosť prevzatia tovaru splní za pôvodného príjemcu tovaru. Už oznámený termín dodania nie je možné presunúť na iný deň. Predávajúci si môže účtovať náklady spojené so zmenami plánovaného doručenia, ktoré spôsobil kupujúci v primeranej výške.
- 12) Súčasťou balenia sendvičových panelov je A4 certifikát o vlastnostiach tovaru v listinnej podobe, odporúčame jeho uchovanie, nakoľko certifikát je jedinečný pre každú objednávku.
- 13) Kupujúci je povinný od šoféra prebrať a zlikvidovať všetok obalový materiál, ktorý slúži na bezpečnú prepravu dodávaného tovaru.
- 14) Vlastnícke právo prechádza na kupujúceho okamihom zaplatenia kúpnej ceny.

4. KÚPNA CENA

- 1) Kúpna cena je stanovená dohodou a to akceptáciou cenovej ponuky zo strany kupujúceho. K cene tovaru bude pripočítaná DPH v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.



- 2) Kupujúci je povinný si skontrolovať všetky položky v cenovej ponuke, a jej potvrdením súhlasí s jej obsahom. Za obsah potvrdenej objednávky ručí výlučne kupujúci.
- 3) Cena za tovar je fakturovaná kupujúcemu nasledovne: po odsúhlasení cenovej ponuky pred dodaním tovaru zálohovou faktúrou na čiastku dohodnutú percentuálne v cenovej ponuke (prípadne viacerými zálohovými faktúrami) a následne pred dodaním tovaru čiastkovou alebo konečnou faktúrou.
- 4) Ak kupujúci neuhradí zálohovú faktúru riadne a včas, má predávajúci nárok od kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 5) Až po uhradení zálohovej faktúry v plnej výške predávajúci objedná tovar u dodávateľa. Po tom, čo je tovar vyrobený, vystaví predávajúci čiastkovú alebo konečnú faktúru.
- 6) Kompenzácia alebo zadržanie finančných prostriedkov z dôvodov akýchkoľvek nárokov (najmä plynúcich zo záruk, väd a iných obdobných škodových nárokov) voči nároku na kúpnu cenu je neprípustná.
- 7) Kupujúci berie na vedomie, že cena môže byť navýšená, pokiaľ dĺžka výrobkov pri následnej špecifikácii je dlhšia ako ložná plocha obvyklého dopravného prostriedku, ktorým je zabezpečovaná preprava tohto druhu tovaru, a je nutné zabezpečiť nadrozmernú prepravu.
- 8) Kupujúci berie na vedomie, že cena môže byť navýšená, pokiaľ dôjde k významnejšej zmene objednávky (zmena množstva tovaru, príplatky za podlimitné množstvo, dĺžky sú kratšie ako 2 m, zmena dohodnutej farby, zmena termínu plnenia, zmena rozsahu dopravy, zmena spôsobu dopravy a pod.).

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1) Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu cenu za tovar pred jeho prevzatím bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho.
- 2) Podkladom pre zaplatenie vyúčtovanej ceny je faktúra s náležitosťami daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov so splatnosťou stanovenou vo faktúre.
- 3) Predávajúci je oprávnený požadovať úhradu časti alebo celej kúpnej ceny vopred na základe vystavenej zálohovej faktúry; pokiaľ nie je zálohová faktúra v termíne uhradená, nemôže sa predávajúci dostať do omeškania so svojim plnením zo zmluvy.
- 4) Dňom zaplatenia sa rozumie deň pripísania platby na účet predávajúceho.
- 5) Akýkoľvek iný druh platby, než ktorý je uvedený v týchto VOP, je podmienený písomným súhlasom predávajúceho.
- 6) Zmluvné strany dojednávajú pre prípad omeškania kupujúceho s platením kúpnej ceny zmluvnú pokutu vo výške 0,25 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do zaplatenia. Táto zmluvná pokuta nezahŕňa viacnákklady a iné škody vzniknuté predávajúcemu z vyššie uvedeného dôvodu a tieto sú predmetom samostatného plnenia popri platení zmluvnej pokuty. Dojednaním o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo na úroky z omeškania a náhradu škody.
- 7) Náklady platobného styku (napr. poplatky za prevody) idú na ťarchu kupujúceho.

6. ZÁRUČNÁ DOBA, VADY A REKLAMÁCIE

- 1) Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má dodaný tovar v čase dodávky alebo ktoré sa prejavia v záručnej dobe.
- 2) Predávajúci poskytuje záruku v dĺžke trvania 24 mesiacov odo dňa doručenia tovaru, pokiaľ nie je písomne dohodnutá iná dĺžka záruky na koróziu materiálu, stratu stability a celistvosti, kvalitu nástreku a na nezávadnosť materiálu za predpokladu, že nedôjde k žiadnym stavebným a užívateľským zmenám tovaru a pokiaľ zostanú zachované atmosférické podmienky koróznou



agresivitou a prípadnou väčšou vlhkosťou existujúcou pri podpise zmluvy (alebo v čase potvrdenia objednávky). Zmena týchto podmienok je zásadná a preto porušením vyššie uvedených podmienok zo strany kupujúceho záruka na tovar zaniká, teda zbavuje predávajúceho akýchkoľvek povinností vyplývajúcich mu zo záruky.

- 3) Pri doručení zásielky dopravcom je kupujúci povinný skontrolovať zásielku a jej prípadné poškodenie. V prípade, že zásielka je poškodená a po kontrole obsahu zásielky je zistené, že obsah zásielky nezodpovedá obsahu faktúry/objednávky, alebo jej obsah je poškodený, je kupujúci povinný túto skutočnosť zapísať v prítomnosti dopravcu do prepravnej dokumentácie, resp. inej listiny potvrdzujúcej prevzatie tovaru (CMR, odovzdávacieho protokolu, prípadne dodacieho listu) a vyhotoviť si dôkazné fotografie. Pri porušení tejto povinnosti dodatočné reklamácie nebudú akceptované. Kupujúci je povinný uschovať obalový materiál zásielky až do ukončenia šetrenia príčin vzniknutej škody. Pri zistení škodovej udalosti je Kupujúci povinný bezodkladne informovať predajcu na kontaktných údajoch (tel.+421 944 552 212, email: panely@halynamieru.sk). Reklamácia sa vyrieši pomocou zaslanej fotodokumentácie, alebo ak je to potrebné, na miesto príde zavolaný technik. Po posúdení reklamácie predávajúci poskytne písomné odborné stanovisko technika.
- 4) V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou (ďalej len “rozpor s kúpnu zmluvou”), má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou veci, alebo jej opravou. Ak nie je takýto postup možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil. Rozpor s kúpnu zmluvou, ktorý sa prejaví v priebehu šiestich mesiacov odo dňa prevzatia veci, sa považuje za rozpor existujúci už pri jeho prevzatí, ak to neodporuje povahe veci alebo pokiaľ sa nepreukáže opak.
- 5) Kupujúci vždy nesie riziko a zodpovedá za správne určenie statických hodnôt na objednanie zodpovedajúceho a vhodného materiálu pre danú stavbu. Predávajúci zodpovedá iba za ním dodaný tovar.
- 6) Kupujúci berie na vedomie, že spojovací materiál sa automaticky kalkuluje podľa manipulačného a montážneho predpisu.
- 7) Záruka na tovar nie je predávajúcim poskytovaná najmä na:
 - na prirodzené procesy starnutia materiálu, nevýznamnej farebnej odchýlky a je platná pri neporušení dodaného materiálu pri montáži a prevádzke, najmä pri neporušení povlakovej - nástrekovej vrstvy pri profiloch;
 - na vady tovaru spôsobené v dôsledku väd projektu diela, v dôsledku použitia tovaru na nevhodný účel, v dôsledku neodbornej alebo v rozpore s návodom predávajúceho vykonanej manipulácie/ skladovania/ montáže/ údržby tovaru, alebo v dôsledku nedodržania stanovených techn. noriem/ predpisov/ postupov využitia tovaru. Podrobnejšie viď manipulačný a montážny predpis zaslané predávajúcim v emailovej komunikácii;
 - ak je tovar použitý v extrémnych klimatických a priemyselných podmienkach;
 - ak je tovar použitý v zvlášť korozívnych podmienkach alebo agresívnom prostredí, kde ovzdušie vykazuje vysoký obsah solí, kde plechy sú trvale v kontakte s vodou alebo kde môžu pôsobiť korozívne emisie, chemikálie, kondenzácia pár a popol, cementový prach alebo fekálie;
 - v prípade nesprávneho návrhu, použitia, skladovania, manipulácie, nevhodnej prepravy, nevhodného a neodborného spracovania, montáže a údržby tovaru;
 - pre metalické odtiene, pokiaľ ide o doobjednávku alebo dodávku z inej „šarže“;



- pre poškodenie do 5 % plochy plechov, celistvosť lakovanej plochy na rubovej strane, pokiaľ ide o jednostranné lakovanie, a plochy, ktoré boli prelakované-opravované.
- 8) Kupujúci berie na vedomie, že výrazné a tmavé odtiene predtým strácajú intenzitu a zosvetlia pôsobením UV žiarenia. Na tieto predchádzajúce straty intenzity odtieňa sa záruka tiež nevzťahuje.
 - 9) Vady zjavné je nutné oznámiť písomne predávajúcemu bezodkladne po zložení tovaru v mieste dodania a preberania tovaru, a to zápisom s uvedením popisu väd a ich rozsahu a odporúčame zaistiť fotodokumentáciu. Zistené vady musí kupujúci zapísať do dodacieho listu alebo do CMR.
 - 10) Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nesprávnym postupom pri vybalení materiálu, dodatočným upravovaním (dodatočné rezy a nátery) a neodborným čistením či inými neodbornými zásahmi do dodaného materiálu.
 - 11) Predávajúci sa zaväzuje vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu a podľa druhu zistenej vady reklamáciu vybaviť v dohodnutom termíne, ak nie je dohodnuté inak, potom do 30 dní od doručenia reklamácie. Reklamácia je robená písomne; potvrdenie prijatia a prípadné oznámenie o vybavení je vykonávané taktiež písomne, prípadne, pokiaľ je reklamácii vyhovené aj telefonicky. Uznanie i neuznanie reklamácie oznámi predávajúci písomne čo v najkratšom termíne, vyhradzuje si čas na odbornú analýzu z výroby od konkrétneho výrobcu alebo znalca z odboru.
 - 12) Predávajúci nezodpovedá za priame alebo nepriame náklady presahujúce rozsah poškodenia definovaný touto zárukou.
 - 13) Kupujúci môže podať reklamáciu na adrese Jesenského 7, 908 51 Holíč (tel.+421 944 552 212, email: panely@halynamieru.sk). Reklamácia sa vyrieši pomocou zaslanej fotodokumentácie, alebo ak je to potrebné, na miesto príde zavolaný technik.

7. VÝNIMKY Z VOP NA ODBER MATERIÁLU ZO SKLADU

- 1) Kupujúci je oprávnený nakúpiť tovar a materiál priamo na sklade u predávajúceho. V takomto prípade nie je nutné vystaviť cenovú ponuku, kupujúci si sám vyberie požadovaný tovar.
- 2) Pri nákupe priamo zo skladu je nutná plná úhrada vo výške 100% z ceny vopred (napr. pred narezaním materiálu na požadovanú veľkosť a pod.)
- 3) V prípade dodania tovaru, má kupujúci právo rozhodnúť sa, či si tovar odvezie sám alebo prostredníctvom dopravy predávajúceho. V prípade, že sa kupujúci rozhodne využiť dopravné služby predávajúceho, platia individuálne dojednané ustanovenia. V takomto prípade náklady na dopravu znáša kupujúci a rovnako si sám zabezpečuje vykládku materiálu.

8. STORNO OBJEDNÁVKY A ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 1) Kupujúci má právo stornovať objednávku e-mailom, osobnou návštevou alebo telefonicky, dokiaľ nie je objednávka potvrdená predávajúcim.
- 2) Ak bude objednávka stornovaná kupujúcim neskôr než 3. deň od jej zadania, uhradí kupujúci predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 100% z kúpnej ceny predmetnej objednávky, bez nároku na dodanie tovaru z dôvodu, že ide o tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho.



- 3) Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti tovaru ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami, alebo v cene, ktorá je uvedená v elektronickom obchode, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak. Kupujúci má v takomto prípade právo odstúpiť od kúpnej zmluvy.
- 4) Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru podľa týchto všeobecných obchodných podmienok bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku, v znení neskorších predpisov, pretože tovar bol zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa. (ide hlavne o sendvičové panely, konštrukciu a a oplechovacie prvky).
- 5) Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený kupujúcim.

formulár na odstúpenie od zmluvy (https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQOguPqampm8nPWq_ffeww26XXi2ktT2WZCwsTbUdMSBTKpipyQ2JQWocfud8NHzMjehMOLvYi-N1hq/pub)

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1) Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho aj bez súhlasu kupujúceho v súlade s platnou právnou úpravou SR v rozsahu uvedenom v zmluvných dokumentoch na účel plnenia Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, zmien a ukončenia zmluvy, fakturácie kúpnej ceny predmetu kúpy, evidencie a vymáhania pohľadávok zo zmluvy, spolupráce a poskytovania súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2) Predávajúci je povinný zlikvidovať osobné údaje bez zbytočného odkladu po tom, ako sa splnil účel ich spracúvania, a to najmä:
 - boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim,
 - zanikli všetky záväzky kupujúceho voči predávajúcemu,
 - boli vybavené všetky reklamácie, žiadosti a nároky kupujúceho voči predávajúcemu,
 - uplynula lehota po ktorú je podľa zákona predávajúci povinný osobné údaje uchovávať v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
- 3) Predávajúci je povinný osobné údaje chrániť pred náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými formami spracúvania. Za týmto účelom predávajúci prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov kupujúceho.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA



- 1) Všetky písomnosti týkajúce sa kúpnej zmluvy, sa zasielajú na adresy sídla, miesta podnikania alebo bydliska zmluvných strán uvedené v zmluve, alebo ak bola zmena adresy riadne písomne oznámená druhej zmluvnej strane, potom na túto novú adresu. Za doručenie sa považuje osobné odovzdanie písomnosti alebo zaslanie tejto písomnosti faxom alebo doporučenou poštou resp. kuriérom na adresu druhej zmluvnej strany. Za deň doručenia sa považuje deň, kedy druhá zmluvná strana písomnosť prevzala alebo prevzatie písomne odmietla, prípadne tretí deň odo dňa uloženia písomnosti pre druhú zmluvnú stranu na pošte, bez ohľadu na to, či sa táto druhá zmluvná strana o uložení dozvedela, prípadne tretí deň po odoslaní písomnosti doporučenou poštou, ak sa písomnosť vrátila odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručená bez jej uloženia, napr. z dôvodu, že adresát je neznámy. Ak je písomnosť doručovaná druhej zmluvnej strane viacerými spôsobmi, má sa za to, že táto písomnosť bola doručená dňom, ktorý je možný považovať ako prvý za deň doručenia.
- 2) Ak je niektoré z uvedených ustanovení neplatné alebo sa stane neplatným, ostatné zmluvné ustanovenia tým nie sú dotknuté, ak ich možno oddeliť.
- 3) Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi SR.
- 4) Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ako aj súvisiacimi predpismi SR.
- 5) Uzatvorením kúpnej zmluvy, ku ktorej boli tieto VOP priložené, alebo bolo na tieto VOP v texte odkázané, stávajú sa tieto VOP nedeliteľnou súčasťou uzatvorenej kúpnej zmluvy. Práva a povinnosti plynúce z týchto VOP sú pre obidve zmluvné strany záväzné, ibaže by si zmluvné strany dohodli inak.

V Holíči, dňa 01. 01. 2026



.....
Bc. Patrik Gondek, konateľ
DevArt s.r.o.